



Dania Sartika Anggraeni

Perum Griya Amorf 12F no 09, Sawojajar 2, Malang, 65154

085755857002

dania.sartika105@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/dania-sartika-anggraeni-7102901b7/>

Saya lulusan dari Politeknik Negeri Malang, jurusan Teknik Elektro dengan program study Jaringan Telekomunikasi Digital. Saya lulus dengan IPK 3.31/4.00. Saya bisa mengoperasikan komputer, social media dan Microsoft Office dengan baik. Saya merupakan orang yang memiliki skill service oriented yang tinggi, kemampuan komunikasi yang baik, mudah mempelajari hal-hal baru teliti, rapi, detail oriented, sangat siap bekerja dengan system shifting dan taat pada prosedur dan juga saya sangat tertarik untuk bekerja sebagai Staff Customer Service, saya bisa bekerja secara individual maupun tim, juga saya bisa bekerja secara underpressure. Dengan keahlian yang saya punya, saya yakin bisa berkontribusi dalam perusahaan ini dan ini merupakan tempat yang tepat untuk menunjukkan skills yang saya punya.

Keahlian

Customer Oriented, Customer Obsession, Complex Problem Solver, Troubleshooting Experience with Microsoft Office, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Corel Draw, CRM tools Respond.io, Intercom

Latar Belakang Pendidikan

Politeknik Negeri Malang

D4 Teknik Elektro

Agustus 2016 sampai Agustus 2020

IPK 3.31 / 4.0

Sertifikasi

Teknik Instalasi Fiber Optik

November 2020 sampai November 2023

61100.3522.00.5.0003731.2020

TOEIC ETS

September 2020 sampai September 2022

Skor 540

Microsoft Office

MSO / TUK-IF / 12 / 2017 / 0504

Peringkat B

Organisasi

Panitia Studi Ekskursi Jurusan

Jaringan Telekomunikasi Digital

Oktober 2018 sampai Februari 2019

Jobdesc :

- Membuat jadwal acara
- Mengkoordinasi acara

Pengalaman Kerja

Customer Support Training

Mengantar Karya Bangsa

Oktober 2023 - November 2023

Jobdesc :

- Membantu mengatasi kendala pelanggan terkait pengiriman barang
- Membantu melakukan follow-up kendala ke seller maupun buyer
- Melakukan follow-up resi ke pihak ekspedisi
- Melakukan input dan rekap data resi pengiriman

Customer Service Specialist (Internship)

Jagoan Hosting Indonesia

April 2023 - Agustus 2023

Jobdesc :

- Membantu pelanggan terkait permasalahan pada hosting dan domain melalui Telepon, Email dan WhatsApp
- Membantu pelanggan untuk melakukan pembayaran hosting dan domain
- Target oriented terhadap penjualan domain dan hosting

Agent Customer Service proyek PeduliLindungi

Infomedia Nusantara

Agustus 2021 - Maret 2023

Jobdesc :

- Membantu pelanggan terkait permasalahan pada sertifikat vaksin melalui Telepon, Email dan WhatsApp

Pramusaji

Kini Cheese Tea Sawojajar

Januari 2020 - Agustus 2021

Jobdesc :

- Melayani konsumen
- Membuat pesanan konsumen

Malang, 18 Januari 2024

Kepada Yth
Tim Seleksi Perekrutan
PT. Naraya Telematika
di tempat

Dengan Hormat,
Berdasarkan informasi kebutuhan Staff Customer Service yang saya dapatkan informasinya melalui website www.kaptennaratel.com pada tanggal 18 Januari 2024, dengan ini saya yang beridentitas:

Nama : Dania Sartika Anggraeni
Alamat : Perum Griya Amorf blok 12F no 09, Sawojajar 2, Malang
Nomor HP/WA (aktif) : 085755857002
Pendidikan : D4-Teknik Telekomunikasi
IPK : 3.31/4.00

melamar pada formasi Staff Customer Service. Saya memiliki pengalaman sebagai Agent Customer Service project PeduliLindungi di perusahaan Infomedia Nusantara selama 1 tahun 6 bulan. Kemudian saya bekerja sebagai Customer Service Specialist di Jagoan Hosting yang memiliki target oriented terhadap penjualan domain dan hosting. Saya juga memiliki kemampuan komunikasi yang baik, memiliki skill service willingness yang tinggi, bisa bekerja dengan teliti, rapi, target oriented, bisa bekerja individual maupun team, dan taat pada prosedur, yang dapat menunjang kinerja saya nantinya.

Demikian surat lamaran ini saya ajukan, besar harapan saya untuk diberi kesempatan bergabung dengan perusahaan yang anda pimpin. Saya siap ditempatkan di Malang dan saya bisa bergabung dengan perusahaan secepat mungkin. Atas perhatian dan kerjasama Bapak / Ibu, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

(Dania Sartika Anggraeni)



Nomor : 203042020000812

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI MALANG

Terakreditasi A, SK BAN-PT Nomor 409/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2018

memberikan

IJAZAH

kepada

Dania Sartika Anggraeni

Nomor Induk Mahasiswa 1641160060

Nomor Induk Kependudukan 3507184506980001

Lahir di Malang, tanggal 05 Juni 1998

Pada tanggal 06 Agustus 2020 telah menyelesaikan Pendidikan Diploma IV

Program Studi Jaringan Telekomunikasi Digital, Jurusan Teknik Elektro

(Terakreditasi Internasional ASIC-UK)

Berhak menyandang gelar

Sarjana Terapan Teknik (S.Tr.T.)

Diterbitkan di Malang pada tanggal 12 Agustus 2020

Ketua Jurusan,

Mochammad Junus, S.T., M.T.
NIP 197206191999031002



Direktur

Drs. Awan Setiawan, M.M.
NIP 195909101986031002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

MINISTRY OF EDUCATION AND CULTURE

POLITEKNIK NEGERI MALANG

STATE POLYTECHNIC OF MALANG

Terakreditasi A, SK BAN-PT Nomor 409/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2018

Accredited 'A' by National Accreditation Board for Higher Education Decree No. 409/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2018

TRANSKRIP / TRANSCRIPT

Nomor / Ref. Number : 13923/PL2/TE/D-IV/2020

Nama Mahasiswa <i>Name of the Student</i>		: Dania Sartika Anggraeni	Nomor Ijazah Nasional <i>National Diploma Number</i>		: 203042020000812
Nomor Pokok Mahasiswa <i>Student Registration Number</i>		: 1641160060	Indeks Prestasi Kumulatif <i>Grade Point Average</i>		: 3.31
Jurusan <i>Major</i>		: Teknik Elektro <i>Electrical Engineering</i>	Program Studi <i>Study Program</i>		: Jaringan Telekomunikasi Digital <i>Digital Telecommunications Network</i>
NO.	KODE CODE	MATA KULIAH / SUBJECTS	SMT	SKS	NILAI
1	RTD161001	QMS / <i>Quality of Management System</i>	I	1	B
2	RTD161102	Matematika Teknik I / <i>Engineering Mathematics I</i>	I	2	B+
3	RTD161103	Rangkaian Listrik I / <i>Electrical Circuit I</i>	I	2	C+
4	RTD161104	Pengukuran Besaran Listrik / <i>Electrical Measurement</i>	I	2	A
5	RTD161105	Rangkaian Digital / <i>Digital Circuit</i>	I	2	B
6	RTD161106	Praktikum Rangkaian Listrik I / <i>Electrical Circuit I of Laboratory</i>	I	2	B
7	RTD161107	Teknik Komputer / <i>Computer Technical Support</i>	I	2	A
8	RTD161108	Algoritma dan Pemrograman / <i>Algorithm, Programming and Computer Lab</i>	I	2	B+
9	RTD161109	Gambar Teknik Elektro / <i>Electrotechnic Drawing</i>	I	1	B+
10	RTD161110	Bengkel Elektromekanik / <i>Electromechanic Workshop</i>	I	2	C+
11	RTD161111	Piranti Elektronika + Lab / <i>Device Electronics and Laboratory</i>	I	2	B+
12	RTD162001	Bahasa Indonesia / <i>Indonesian Language</i>	II	2	B
13	RTD162002	KWU / <i>Enterpreneurship</i>	II	1	B
14	RTD162004	Bahasa Inggris I / <i>English-I Functional English</i>	II	1	B+
15	RTD162103	Probabilitas dan Statistik / <i>Probability and Statistics</i>	II	1	C+
16	RTD162105	Matematika Teknik II / <i>Engineering Mathematics II</i>	II	2	B
17	RTD162106	Pengantar Telekomunikasi / <i>Introduction to Telecommunication System</i>	II	2	B+
18	RTD162107	Rangkaian Elektronika / <i>Electronics Circuit</i>	II	2	B+
19	RTD162108	Praktikum Rangkaian Elektronika I / <i>Electronic Circuit I of Laboratory</i>	II	2	B+
20	RTD162109	Praktikum Pengukuran Besaran Listrik / <i>Electrical Measurement of Laboratory</i>	II	1	B+
21	RTD162110	Praktikum Rangkaian Digital / <i>Digital Circuit of Laboratory</i>	II	2	A
22	RTD162111	Pemrograman Komputer / <i>Object Oriented Programming and Computer Lab</i>	II	2	B+
23	RTD162112	Rangkaian Listrik II + Lab / <i>Electrical Circuit II and Laboratory</i>	II	2	B+
24	RTD163001	Bahasa Inggris II / <i>English-II Communication Skills</i>	III	1	B+
25	RTD163004	Pendidikan Agama / <i>Religious Education</i>	III	2	B+
26	RTD163102	Komunikasi Data / <i>Data Communication</i>	III	2	B+
27	RTD163103	Medan Elektromagnetik / <i>Electromagnetic Fields</i>	III	2	B
28	RTD163105	Saluran Transmisi Telekomunikasi / <i>Telecommunication Transmission Line</i>	III	2	B
29	RTD163106	Telekomunikasi Analog dan Digital / <i>Analog and Digital Telecommunications</i>	III	2	B+
30	RTD163107	Praktikum Telekomunikasi Analog / <i>Analog Telecommunication of Laboratory</i>	III	2	B+
31	RTD163108	Praktikum Sistem Mikrokontroler I / <i>Microcontroller Systems of Laboratory I</i>	III	2	B+
32	RTD163109	Praktikum Rangkaian Elektronika II / <i>Electronic Circuit II of Laboratory</i>	III	2	B
33	RTD163110	Praktikum Jaringan Komputer I / <i>Computer Network I of Laboratory</i>	III	2	A
34	RTD163111	Elektronika Telekomunikasi Lab / <i>Communication Electronics and Laboratory</i>	III	3	B
35	RTD164001	Pendidikan Pancasila / <i>Pancasila Education</i>	IV	2	B+
36	RTD164006	Bahasa Inggris III / <i>English-III Technical Report Writing and Presentation</i>	IV	1	B+
37	RTD164102	Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K-3) / <i>Safety and Health of Work</i>	IV	1	B
38	RTD164103	Teknik Gelombang Mikro / <i>Microwave Technic</i>	IV	2	B
39	RTD164104	Dasar Teknik Elektro / <i>Introduction to Electrotechnic</i>	IV	1	C+
40	RTD164105	Jaringan Telekomunikasi I / <i>Telecommunication Network I</i>	IV	2	B
41	RTD164107	Praktikum Komunikasi Data / <i>Data Communication of Laboratory</i>	IV	2	B+
42	RTD164108	Praktikum Jaringan Komputer II / <i>Computer Network II of Laboratory</i>	IV	2	B
43	RTD164109	Praktikum Saluran Transmisi / <i>Line Transmission of Laboratory</i>	IV	2	B
44	RTD164110	Praktikum Telekomunikasi Digital / <i>Digital Telecommunication of Laboratory</i>	IV	2	B+
45	RTD164111	Praktikum Sistem Mikrokontroler II / <i>Microcontroller Systems of Laboratory II</i>	IV	2	B
46	RTD164112	Sistem Komunikasi Radio Lab / <i>Radio Communication System of Laboratory</i>	IV	2	B
47	RTD165008	Bahasa Inggris IV / <i>Eng-IV communication Skills Presentation</i>	V	1	B
48	RTD165101	Standar dan Regulasi Telekomunikasi / <i>Telecommunication Standards and Regulations</i>	V	1	A
49	RTD165102	Teknik Switching dan Rekayasa Trafik / <i>Switching and Traffic Engineering</i>	V	2	C+
50	RTD165103	Sistem Komunikasi Satelit / <i>Satellite Communication System</i>	V	2	C
51	RTD165104	Teori dan Disain Antena / <i>Theory and Design of Antenna</i>	V	2	B

NO.	KODE CODE	MATA KULIAH / SUBJECTS	SMT	SKS	NILAI
52	RTD165105	Sistem Komunikasi Seluler / <i>Celluler Communication System</i>	V	2	B+
53	RTD165106	Pemrosesan Sinyal Digital / <i>Digital Signal Processing</i>	V	2	A
54	RTD165107	Teknik Kontrol Otomatis / <i>Automatic Control Technique</i>	V	2	B
55	RTD165109	Praktikum Teknik Gelombang Mikro / <i>Micro Wave Technic of Laboratory</i>	V	2	B+
56	RTD165110	Praktikum Jaringan Telekomunikasi I / <i>Telecommunication Network of Laboratory I</i>	V	2	B
57	RTD165111	Sistem Video Lab / <i>Video System and Laboratory</i>	V	2	B+
58	RTD165112	Teknik Instalasi Fiber Optik / <i>Optical Fiber Instalation of Technical</i>	V	2	A
59	RTD166001	Manajemen Proyek / <i>Project Management</i>	VI	1	A
60	RTD166102	Jaringan Telekomunikasi II / <i>Telecommunication Network II</i>	VI	2	C+
61	RTD166103	Kecerdasan Buatan / <i>Artificial Intelligent</i>	VI	2	B+
62	RTD166104	Pemrograman Basis Data / <i>Data Base Programming</i>	VI	2	B+
63	RTD166105	Pemrograman Aplikasi Mobile / <i>Programming Mobile Aplications</i>	VI	2	B+
64	RTD166106	Praktikum Antena / <i>Antenna of Laboratory</i>	VI	1	B
65	RTD166107	Praktikum Sistem Komunikasi Seluler / <i>Celluler Communication System of Laboratory</i>	VI	2	B+
66	RTD166108	Praktikum Pemrosesan Sinyal Digital / <i>Digital Signal Processing of Laboratory</i>	VI	1	B+
67	RTD166109	Sistem Keamanan dan Jaringan Lab / <i>Security</i>	VI	2	B
68	RTD166110	Sistem Komunikasi Fiber Optik Lab / <i>Optical Communications System of Laboratory</i>	VI	2	B+
69	RTD166111	Pengolahan Citra Digital Lab / <i>Image Processing of Laboratory</i>	VI	2	B+
70	RTD167001	Etika dan Profesi / <i>Professionalism and Ethic</i>	VII	1	B
71	RTD167002	Pengantar Ekonomi Teknik / <i>Introduction to Engineering Economy</i>	VII	1	B
72	RTD167003	Pendidikan Kewarganegaraan / <i>Concept of Nationalism Education</i>	VII	2	B
73	RTD167104	Telekomunikasi Multimedia / <i>Multimedia Communication</i>	VII	2	B
74	RTD167105	Teknologi Pita Lebar dan Kecepatan Tinggi / <i>High Speed Tech</i>	VII	2	B+
75	RTD167106	Sistem Komunikasi Avionik dan Navigasi / <i>Navigation and Avionic Communications System</i>	VII	1	A
76	RTD167107	Praktikum Jaringan Telekomunikasi II / <i>Telecommunication Network of Laboratory li</i>	VII	2	B
77	RTD167108	Projek Telekomunikasi / <i>Telecommunication Project</i>	VII	2	B
78	RTD167109	Praktikum Kecerdasan Buatan / <i>Artificial Intelligent of Laboratory</i>	VII	2	B+
79	RTD167110	Metodololgi Penelitian dan Pra Skripsi / <i>Pra Final Project and Research Method</i>	VII	1	A
80	RTD167111	Sistem Komunikasi Seluler Lanjut Lab / <i>Advance Wireless Communication System and Laboratory</i>	VII	2	A
81	RTD167112	Rekayasa dan Aplikasi Internet Lab / <i>Internet Applications and Engineering of Laboratory</i>	VII	2	B
82	RTD168101	PKL (Praktek Kerja Lapangan) / <i>On the Job Training</i>	VIII	2	B+
83	RTD168102	Seminar TA / <i>Seminar on Final Project</i>	VIII	1	B+
84	RTD168103	Skripsi / <i>Final Project</i>	VIII	5	A

Jumlah				152
Indeks Prestasi Kumulatif (IPK)				3.31

keterangan : tanda (*) = matakuliah konversi / ekuivalensi

Nama Mahasiswa / <i>Name of the Student</i>	: Dania Sartika Anggraeni
Nomor Pokok Mahasiswa / <i>Student Registration Number</i>	: 1641160060
Tempat, Tanggal Lahir / <i>Place and Date of Birth</i>	: Malang, 05 Juni 1998
Judul Laporan Akhir / <i>Title of Final Report</i>	: Analisa Kualitas Sinyal Jaringan LTE Menggunakan G-NetTrack Pro Di Kota Malang / <i>Analysis Of Signal Quality Of LTE Networks Using G-NetTrack Pro In Malang City</i>
Praktek Kerja Lapangan di / <i>On The Job Training was carried at</i>	: LANUD ABD. SALEH
Lulus dengan Predikat / <i>Result</i>	: Sangat Memuaskan / <i>Very Satisfactory</i>
Tanggal Lulus / <i>Date of Completion</i>	: 06 Agustus 2020

Predikat Kelulusan / <i>Honors</i>	IPK / <i>GPA</i>
Dengan Pujian / <i>Cumlaude</i>	3,51 - 4,00
Sangat Memuaskan / <i>Very Satisfactory</i>	3,01 - 3,50
Memuaskan / <i>Satisfactory</i>	2,76 - 3,00
Lulus / <i>Passed</i>	2,00 - 2,75

Bobot Nilai / <i>Grade Points</i>	
A	= 4
B+	= 3,5
B	= 3
C+	= 2,5
C	= 2
D	= 1
E	= 0

Ketua Jurusan,
Head of Elctrical Engineering Department

Mochammad Junus, S.T., M.T.
NIP 197206191999031002

Ditetapkan di
Tanggal
Malang
12 Agustus 2020



Drs. Awan Setiawan, M.M.
NIP 195909101986031002

SURAT KETERANGAN

NO. SURAT : 182944/KET/SKRF/VAKSIN LIVE CHAT/INF/3/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Jesi Ravaladini

NIK : 000446

Jabatan : VP Human Resource Operation

Alamat : Jl. Rs. Fatmawati, Kav. 77-81, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, 12150

Menerangkan bahwa yang bersangkutan di bawah ini :

Nama Lengkap : Dania Sartika Anggraeni

NIK Pegawai : 182944

Jabatan : Agent

Layanan : VAKSIN LIVE CHAT

Masa Kerja : 26 Agustus 2021 s/d 06 Maret 2023

Alamat : Perum Griya Amorf blok 12F no 09, Sawojajar 2, Malang

Perusahaan mengucapkan banyak terimakasih atas kontribusi yang telah diberikan selama bekerja di **PT. Infomedia Nusantara**. Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan dengan sebaik – baiknya.

Jakarta, 06 Maret 2023

PT. INFOMEDIA NUSANTARA



JESI RAVALDINI

VP HUMAN RESOURCES OPERATION

Surat Keterangan Vaksinasi COVID-19

Certificate of COVID-19 Vaccination

Sertifikat ini diberikan kepada

This is to certify that

DANIA SARTIKA ANGGRAENI

NIK

ID Number

3507184506980001

Tanggal Lahir

Date of Birth

05 Juni 1998



ID : 60ac7a4ddea6b4c394bd8f80

pada tanggal 25 Mei 2021

on date May 25, 2021

telah dilakukan vaksinasi COVID-19 untuk dosis pertama

has been vaccinated for the 1st dose of the

AstraZeneca COVID-19 (Batch ID : CTMAV546)

sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia

in accordance with the health regulation of Republic of Indonesia





Surat Keterangan Vaksinasi COVID-19

Certificate of COVID-19 Vaccination

Sertifikat ini diberikan kepada:

This is to certify that

DANIA SARTIKA ANGGRAENI



NIK

ID Number

3507184506980001

Tanggal Lahir

Date of birth

05 Juni 1998

ID : 60ac7a4ddea6b4c394bd8f80

pada tanggal 18 Agustus 2021

on date August 18, 2021

telah dilakukan vaksinasi COVID-19 untuk dosis kedua

has been vaccinated for the 2nd dose of the

AstraZeneca COVID-19 (Batch ID : ABX5618)

sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia

in accordance with the health regulation of Republic of Indonesia



Surat Keterangan Vaksinasi COVID-19

Certificate of COVID-19 Vaccination

Sertifikat ini diberikan kepada:

This is to certify that

DANIA SARTIKA ANGGRAENI

NIK

ID Number

3507184506980001

Tanggal Lahir

Date of Birth

05 Juni 1998



ID : 60ac7a4ddea6b4c394bd8f80

pada tanggal 02 Maret 2022

on date March 02, 2022

telah dilakukan vaksinasi COVID-19 untuk dosis ketiga

has been vaccinated for the 3rd dose of the

Moderna COVID-19 (Batch ID : 018F21A)

sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia

in accordance with the health regulation of Republic of Indonesia

